คู่มือการใช้งาน PAKK Portal

ระบบงานออนไลน์ บจก. พีเอเคเค คอนสตรัคชั่น · **portalpakk.com**

1 เข้าสู่ระบบครั้งแรกและตั้งรหัสผ่าน

ทุกระบบงาน (จองรถ, แจ้งซ่อม, แผนงาน, To-Do ฯลฯ) ใช้บัญชีเดียวกัน เข้าสู่ระบบครั้งเดียวที่หน้าแรก แล้วเข้าระบบไหนก็ได้โดยไม่ต้องกรอกรหัสซ้ำ

1. เปิด **portalpakk.com** (หรือกดไอคอนแอป PAKK ถ้าติดตั้งไว้แล้ว)
2. ช่อง `รหัสพนักงาน` กรอกรหัสพนักงานของคุณ
3. ช่อง `รหัสผ่าน` **ครั้งแรกให้กรอกรหัสพนักงานซ้ำอีกครั้ง** ปล่อยเครื่องหมายถูกที่ `จดจำการเข้าสู่ระบบบนเครื่องนี้` ไว้ แล้วกด `เข้าสู่ระบบ`
4. ระบบจะพาไปหน้า `ตั้งรหัสผ่านใหม่` กรอกรหัสผ่านที่คุณต้องการ 2 ครั้งให้ตรงกัน แล้วกด `บันทึกรหัสผ่าน`
5. เสร็จแล้วจะเข้าหน้ารวมระบบงาน เลือกระบบที่ต้องการได้เลย

รหัสผ่านใหม่ต้อง

- ยาวอย่างน้อย **6 ตัวอักษร** (ใช้ตัวเลข ตัวอักษร หรือผสมกันก็ได้)
- **ห้ามซ้ำกับรหัสพนักงาน**
- จำได้เอง และไม่บอกคนอื่น

⚠ **ควรตั้งรหัสผ่านให้เร็วที่สุด** ระหว่างที่ยังไม่ได้ตั้ง ใครรู้รหัสพนักงานของคุณก็เข้าบัญชีคุณได้

ระบบเบิกวัสดุ (คลัง) ยังเข้าด้วยวิธีเดิมของแต่ละแผนก (และสแกน QR ได้เหมือนเดิม)

2 การใช้งานประจำวัน เปลี่ยนรหัสผ่าน และออกจากระบบ

ครั้งต่อไป

ถ้าติ๊ก `จดจำการเข้าสู่ระบบบนเครื่องนี้` ไว้ เปิดแอปแล้วเข้าได้เลย **ไม่ต้องกรอกรหัสอีก** ระบบจำไว้ 30 วันนับจากครั้งล่าสุดที่ใช้ (ใช้ทุกวันก็ไม่หมดอายุ)

ต้องกรอก `รหัสพนักงาน` และ `รหัสผ่าน` ใหม่เมื่อ: ไม่ได้ใช้เกิน 30 วัน, กดออกจากระบบ, เปลี่ยนรหัสผ่านจากเครื่องอื่น หรือ IT รีเซ็ตรหัสให้

เครื่องส่วนกลางหรือเครื่องของคนอื่น ให้เอาเครื่องหมายถูกที่ "จดจำการเข้าสู่ระบบ" ออกก่อนกดเข้าสู่ระบบ

เปิดเมนู

คอมพิวเตอร์: เมนูอยู่แถบซ้ายของหน้าแรก · มือถือ: กดปุ่ม `☰` มุมซ้ายบนเพื่อเปิดเมนู

เปลี่ยนรหัสผ่าน

1. เมนู หัวข้อ **ตั้งค่าส่วนตัว** → กด `เปลี่ยนรหัสผ่าน`
2. กรอกรหัสผ่านปัจจุบัน แล้วกรอกรหัสผ่านใหม่ 2 ครั้ง กด `บันทึกรหัสผ่าน`

ออกจากระบบ

เมนู หัวข้อ **ตั้งค่าส่วนตัว** → กด `ออกจากระบบ` จะออกจากทุกระบบพร้อมกัน และยกเลิกการจดจำของเครื่องนั้น

> 🖥 ใช้คอมหรือมือถือของคนอื่น/เครื่องส่วนกลาง **ต้องกดออกจากระบบทุกครั้ง**

3 ปัญหาที่พบบ่อยตอนเข้าสู่ระบบ

ข้อความที่ขึ้น	ทำอย่างไร
รหัสพนักงานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	ตรวจรหัสอีกครั้ง (ภาษาแป้นพิมพ์, ตัวพิมพ์ใหญ่-เล็ก) ถ้าลืมรหัสผ่าน ติดต่อแผนก IT
บัญชีนี้ถูกล็อกชั่วคราว...	เกิดจากกรอกรหัสผิด 5 ครั้งติดกัน รอ 15 นาทีแล้วลองใหม่ หรือติดต่อแผนก IT
กรอกผิดหลายครั้งเกินไป กรุณารอ 15 นาที...	มีการกรอกผิดหลายครั้งจากเครือข่ายเดียวกัน รอ 15 นาที ถ้าเร่งด่วนติดต่อแผนก IT
เข้าระบบย่อยแล้วขึ้นว่า "ไม่มีสิทธิ์" / "ไม่ได้รับสิทธิ์"	บัญชีของคุณยังไม่ได้เปิดสิทธิ์ระบบนั้น ติดต่อหัวหน้าหรือแผนก IT

ลืมรหัสผ่าน: ติดต่อแผนก IT โทร. **087-5467673** เมื่อรีเซ็ตแล้ว รหัสผ่านจะกลับเป็นรหัสพนักงาน ให้เข้าสู่ระบบแล้วตั้งรหัสใหม่ทันทีเหมือนครั้งแรก

4 ติดตั้งแอปบนมือถือและคอมพิวเตอร์

ติดตั้งแล้วจะมีไอคอน **PAKK** บนหน้าจอ เปิดใช้เหมือนแอปทั่วไป ไม่ต้องพิมพ์ชื่อเว็บทุกครั้ง และจำเป็นสำหรับการรับแจ้งเตือนบน iPhone

Android (Chrome)

1. เปิด **portalpakk.com** ด้วย Chrome
2. กดปุ่ม ⋮ มุมขวาบน → `ติดตั้งแอป` หรือ `เพิ่มลงในหน้าจอหลัก`
3. กด `ติดตั้ง`

Android (Samsung Internet)

1. เปิด **portalpakk.com** ด้วย Samsung Internet
2. กดปุ่มเมนู ☰ ด้านล่าง → `เพิ่มหน้าลงใน` → `หน้าจอหลัก`

iPhone / iPad

1. เปิด **portalpakk.com** ด้วย **Safari** (แนะนำ)
2. กดปุ่มแชร์ ⬆ ด้านล่าง
3. เลื่อนหา `เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม` แล้วกด `เพิ่ม`

4 จากนี้ให้เปิดจากไอคอน PAKK บนหน้าจอเสมอ (เปิดผ่านแท็บเบราว์เซอร์ธรรมดาจะรับแจ้งเตือนไม่ได้)

คอมพิวเตอร์ (Edge / Chrome)

1 เปิด **portalpakk.com**

2 กดไอคอนติดตั้ง ท้ายช่องพิมพ์ชื่อเว็บ หรือเมนู ... → แอป → ติดตั้งไซต์นี้เป็นแอป

ชื่อเมนูอาจต่างกันเล็กน้อยตามรุ่นของเครื่องและเบราว์เซอร์

---

5 เปิดการแจ้งเตือน และดูแจ้งเตือนย้อนหลัง

รับแจ้งเตือนจากระบบงานเด้งที่หน้าจอ ไม่ต้องเปิดแอปค้างไว้ ใช้ควบคู่กับแจ้งเตือน LINE ได้

1 เข้าสู่ระบบก่อน (หัวข้อ 1)

2 เมนู หัวข้อ **ตั้งค่าส่วนตัว** → กด การแจ้งเตือนบนมือถือ

3 กด เปิดการแจ้งเตือน แล้วเลือก อนุญาต เมื่อเครื่องถาม

4 สถานะจะเป็น **เปิดรับแจ้งเตือนอยู่** กด ส่งข้อความทดสอบ ควรมีแจ้งเตือนเด้งภายในไม่กี่วินาที

เปิดแยกทุกเครื่องที่ใช้ เช่น มือถือและคอมที่ทำงาน ต้องเปิดที่แต่ละเครื่อง · **iPhone** ต้องติดตั้งแอปและเปิดจากไอคอนก่อน (หัวข้อ 4)

ดูแจ้งเตือนย้อนหลัง

ปัดแจ้งเตือนทิ้งไปแล้วก็ยังดูได้ กดไอคอนกระดิ่ง มุมขวาบนของหน้าแรก (ตัวเลขสีแดง = ยังไม่ได้อ่าน) จะมีกล่องแสดงแจ้งเตือนล่าสุด กดรายการไหนจะพาไปหน้าเรื่องนั้นเลย กด ดูทั้งหมด หรือเมนู ประวัติแจ้งเตือน เพื่อดูย้อนหลัง เก็บไว้ 60 วัน และมีบันทึกให้แม้ยังไม่ได้เปิดรับแจ้งเตือนบนเครื่อง

แจ้งเตือนไม่เด้ง

1 ในหน้าเดียวกัน กด ทดสอบแสดงบนเครื่องนี้
   - **ปุ่มนี้เด้ง** แต่ "ส่งข้อความทดสอบ" ไม่เด้ง → แจ้งแผนก IT
   - **ปุ่มนี้ก็ไม่เด้ง** → เครื่องซ่อนแจ้งเตือนไว้ ทำข้อ 2

2 ตรวจการตั้งค่าเครื่อง
   - **Android:** ตั้งค่า → แอป → Chrome / Samsung Internet / PAKK → การแจ้งเตือน → เปิด
   - **iPhone:** ตั้งค่า → การแจ้งเตือน → PAKK → อนุญาตการแจ้งเตือน และปิดโหมดโฟกัส/ห้ามรบกวน
   - **Windows:** กด Win + N ดูว่ามีข้อความค้างอยู่ไหม ปิดโหมด ห้ามรบกวน และตั้งค่า → ระบบ → การแจ้งเตือน ต้องเปิดของ Edge/Chrome

3 สถานะขึ้นว่า **ถูกปิดกั้นไว้** แปลว่าเคยกดไม่อนุญาต ต้องเปิดสิทธิ์แจ้งเตือนของเว็บ/แอปนี้ในการตั้งค่าเครื่อง แล้วกลับมากดเปิดใหม่